

## Optimal machine efficiency with online diagnostics



The operation of an efficient waterjet cutting system requires as few downtimes as possible because every halt of the system due to faults of its components prevents turnover from being generated. However, downtimes due to repair and maintenance cannot be avoided completely. Therefore, it is crucial that faults are identified and eliminated quickly.

KMT Waterjet knows about this necessity and has a solution for operators of waterjet cutting systems: As optional equipment for its high pressure pumps, the company offers the remote online diagnostics tool REMOTELINE.

### Easy and cost-saving pump maintenance

KMT's REMOTELINE is a web-based application which enables the user to check the pump's operating status from every computer with internet connection. It grants access to the pump's operating data thus allowing for an online monitoring of all relevant parameters. The values are recorded to be able to create a detailed overview of the pump's internal performance in case of a defect. The data can be logged either continuously or dependent on a certain event to facilitate the fault diagnostics. Any event can be communicated directly to the user via e-mail or SMS message. In this way, the operator knows what is going on with the high pressure pump – at any time and from any place.

The possibility of an accurate and quick online diagnosis also helps saving money when it comes to service and repair. Using the REMOTELINE tool, the machine operator has the possibility to easily contact KMT's support network. After having received the electronic approval from the system operator, a KMT service engineer can directly log on to the pump to analyze the fault. Experience has shown that in many cases this helps to avoid expensive and time-consuming service trips.

## Wydajne cięcie strumieniem wody z diagnostyką online

Funkcjonowanie skutecznego systemu do cięcia strumieniem wody wymaga unikania przestojów, ponieważ każde zatrzymanie systemu z powodu nieprawidłowości jakiejś części składowej uniemożliwia wygenerowanie pożądaných przychodów. Całkowite wyeliminowanie przestojów związanych z wymianą części i konserwacją nie jest możliwe. Z tego powodu ważne jest, aby błędy były jak najszybciej zidentyfikowane i wyeliminowane. KMT Waterjet znając tę konieczność znalazło rozwiązanie dla operatorów systemów waterjet: Jako wyposażenie opcjonalne do pomp wysokiego ciśnienia, firma oferuje narzędzia zdalnej diagnostyki online REMOTELINE.

### Łatwe i oszczędne utrzymanie pompy

KMT REMOTELINE to aplikacja internetowa, która umożliwia użytkownikowi sprawdzenie stanu pracy pompy z każdego komputera lub laptopa podłączonego do internetu. Zapewnia dostęp do panelu dotykowego pompy za pośrednictwem internetu, umożliwia monitorowanie online wszystkich istotnych parametrów pracy pompy. Wartości parametrów są zapisywane, aby umożliwić szczegółowy przegląd pracy pompy w przypadku awarii. Dane mogą być rejestrowane w sposób ciągły lub uzależnione od ustalonych operacji w celu ułatwienia diagnostyki awarii. Każde zdarzenie może być przekazywana bezpośrednio do użytkownika za pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomości SMS. W ten sposób operator maszyny wie, co dzieje się z pompą wysokociśnieniową w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca.

Możliwość dokładnego i szybkiego diagnozowania online pomaga także zaoszczędzić pieniądze, gdy chodzi o usługi serwisowe. Korzystając z REMOTELINE operator maszyny ma możliwość łatwego kontaktu z serwisem KMT. Po otrzymaniu elektronicznego potwierdzenia przez operatora systemu, inżynier serwisu KMT może bezpośrednio zalogować się do pompy aby przeprowadzić analizę błędów. Doświadczenie wykazało, że w wielu przypadkach pozwala to uniknąć czasochłonych wyjazdów serwisowych.

Features of different REMOTELINE configurations

Version	Feature	Proportional Control	HP Transducer	Basic Functions	Gateway Components		
					Hard Disc 500 GB	Switch	Router
REMOTELINE Silver	Extended PLUS	✓	5,000 bar	✓	✓	✓	—
	Extended PRO	✓	7,000 bar	✓	✓	✓	—
	Basic	—	—	✓	✓	✓	—
REMOTELINE Gold	Extended PLUS	✓	5,000 bar	✓	✓	✓	✓
	Extended PRO	✓	7,000 bar	✓	✓	✓	✓
	Basic	—	—	✓	✓	✓	✓



KMT GmbH • KMT Waterjet Systems

Auf der Laukert 11 • 61231 Bad Nauheim • Germany  
Phone: +49-6032-997-0 • Fax: +49-6032-997-274  
[www.kmt-waterjet.com](http://www.kmt-waterjet.com) • [info@kmt-waterjet.com](mailto:info@kmt-waterjet.com)

